

Hodnocení služby klienty – odpovědi klientských rodin v roce 2018

Naplňují se vaše cíle a očekávání?

- Naplňují moc, na cokoli si vzpomenu, vím, že se na vás můžu obrátit, od pomůcek, po informace, doktory, teď škola, to je pro mě hodně cenné.
- Naplňují, jsem ve větším klidu, syn dělá pokroky, zajímají ho hračky, posun k lepšímu.
- Potřebovali jsme se zorientovat v situaci, naplňuje se se vším všudy, bavíme se o tom, dostaneme odkazy, cokoli jsem chtěla vědět, dostala jsem, pomůcky jsou super, ani by mě to nenapadlo.
- Dostáváme informace, zkušenosti, nápady co dělat, jak pracovat, co nás čeká. Potřebujeme toho čím dál víc, bez vás bychom byli hození do vody, v okolí ani v rodině nemáme nikoho s podobnou zkušeností.

Co hodnotíte na službě jako nejpřínosnější?

- Příjemná spolupráce s poradkyní, rady, tipy, hračky.
- Že jezdíte domů, to je hrozně dobrý. Rychlá pomoc v čemkoli, hned reagujete, u vás je odpověď hned.
- Návod k práci s dítětem na míru konkrétnímu dítěti. Jediný druh služby, kde mi řeknete, jak konkrétně s ní pracovat.
- Jsme rádi za všechny informace, jinde bychom je nezískali.
- Podpora, pomoc, člověk je ze všeho špatný, vy přijedete, dokážete uklidnit.
- Zdroj informací, možností, když je člověk ztracený a neví, tak poradíte.
- Nejlepší mi přijde, když děláme zrakovou stimulaci. Mě to motivuje jí dělat, vidím, že to má smysl. Máte trpělivost a syn pak reaguje.
- Kdybych nebyla s vámi, nikdy bych s dcerou nepracovala jako teď a ani bych nevěděla jak. Nasměrovali jste mě. Proto umí, co umí.
- Informace.

Je něco, co se díky službě ve Vaší rodině změnilo, má služba nějaký dopad na vaši rodinu jako celek?

- Klid v rodině, „neotravuju“ tolik manžela, nemusíme nad tím dumat. Pocit jistoty.
- Prarodiče s námi jedou na dovolenou, to je velký úspěch.
- Nevěděla bych, jestli dělám maximum a jestli to dělám dobře.

Je něco, co byste v naší nabídce uvítali? Chtěli byste něco jinak?

- To co já potřebuju, to děláte. Líbí se mi, že máte nově facebook.
- Je to nastavené, jak by to mělo být.

Co nejvíce oceňujete na své poradkyni?

- Zvládli jsme změny, líbil se mi návrat té první (poradkyně) z nostalgie. Jsou takové, jaké mají být, mají všechno, co mají mít.
- Příjemná, milá, mluví normálně, nebrat si to domů, nebrečet v rodině, přijedete a víté.
- Empatie, porozumět, uklidnit, povzbudit, co se zeptám, poradí.
- Vždycky dokázali malou zaujmout, aby pracovala. Podpora, že na to nejsme sami.

Další informace, které nám chcete sdělit.

- Děkujeme, že jste se nás ujmul.