

Hodnocení služby v roce 2016

Z rozhovorů vyplývá, že nejvíce si rodiny cení odborných rad a informací a zapůjčování pomůcek. Informace získané od poradců rané péče pomáhají rodinám se zorientovat v situaci, vědí co dělat a jaké pomůcky pro jejich dítě pořizovat.

„Teď už je to v nás, když kupujeme hračky, víme, na co to máme, aby to rozvíjelo oči, nejen, že je to hezké. Dostali jsme od vás informace, když jsme to potřebovali. Jsme rádi za pomůcky, že nemusíme vše kupovat, taky jsme si něco vyrobili.“

„Nejdůležitější pro nás byl začátek, nevěděli jsme nic. Dostali jsme od vás velké množství informací, jak pracovat s pomůckami, tipy na pomůcky. Jsme velice spokojeni.“

Na poradcích si nejvíce cení jejich vztahu k dítěti, lidského a zároveň profesionálního přístupu.

„Během celé doby naší spolupráce jsem byla velmi spokojená. Líbil se mi lidský přístup, snaha o pochopení našich problémů, ale i jasná profesionalita.“

Největším problémem loňského roku bylo střídání poradců u některých rodin, z důvodů personálních změn v organizaci.