

## Hodnocení služby v roce 2015

Z rozhovorů vyplývá, že je pro rodinu nejdůležitější mít dostatek informací a porozumět postižení dítěte, aby se s touto situací naučili žít.

Mezi nejdůležitější potřeby patří právě získání odborných rad a informací, nápadů na činnosti a zapůjčování pomůcek: „Těšíme se, přivážíte informace, nápady podněty, potřebujeme to, motivuje nás to k aktivitě, něco udělat, pochlubit se ...“, „... nevěděla jsme co v daném období má dítě zvládat, co je pro ně vhodné, ukázalo mi to směr, kudy jít.“

Rodiče se shodují, že jsou se službou spokojeni a plní jejich očekávání, oceňují, že jezdíme k nim domů „... jezdíte až k nám domů, nemusíme my za vámi...“, „... hlavně pomůcky, tipy, co člověk neví, co dítě upoutá...“

Dále rodiče hodnotí změny v rodině a změnu vnímání situace, díky využívání služeb rané péče „...tím, že jsme se dozvěděli jak na tom je, uvědomili jsme si co po něm chtít, odpadla nervozita, že je opožděný...“, „...je kam se obrátit, nejsme na to sami, je nějaká možnost dozvědět se nějakou informací...“, „...potkali jsme nové lidi, nové možnosti...“, „začali jsme chápat svůj problém, naučili jsme se s tím žít a žijeme dál, už z toho nemáme ten stres“.

Konzultace v rodinách probíhají v průměru v rozmezí 2 měsíců a délka konzultace je cca 1,5 až 2 hodiny. Na poradcích rodiče oceňují nejvíce jejich trpělivost, znalosti a dobrý vztah s dítětem „...mají odborné znalosti, jsou v obraze, ... jsou připravení na všechno“, ... v neposlední řadě mají spoustu empatie, nehodnotí, ale dokážou povzbudit, což je pro rodiče strašně důležité“