

## Hodnocení služby v roce 2014

Z rozhovorů, které proběhly v roce 2014, vyplývá, že je pro rodinu nejdůležitější mít dostatek informací a porozumět postižení dítěte, aby se s touto situací naučili žít.

K největším očekáváním patří právě získání odborných rad a informací, nápadů na činnosti a zapůjčování pomůcek: „získáváme inspiraci, nápady, umíme si kupovat nové pomůcky ...“ „... největší pomoc pro nás byla hlavně na začátku, kdy jsme neměli žádné informace“.

Rodiče se shodují, že jsou se službou spokojeni a plní jejich očekávání, oceňují, že jezdíme k nim domů „... že jezdíte domů, dítě je doma“, „že jezdíte za námi, že mi někdo řekne, rady“, „...komplexnost, pro všechny, nejen pro dítě“, „zkušenosti, využití správných pomůcek k rozvíjení dítěte“. Dále rodiče oceňují změny v rodině díky využívání služeb rané péče „...hlavně ze začátku, člověk nevěděl, co bude, psychická podpora“, „tatínek si s ním hraje“, „když jsem spokojená já, je spokojený i on (syn)“.

Konzultace v rodinách probíhají nejčastěji v rozmezí 2 měsíců a délka konzultace je cca 2 hodiny. Na poradkyních rodiče oceňují nejvíce, že umějí komunikovat s dítětem a jejich trpělivost a znalosti „jsou milé, umí to s dětmi (...), jsme spokojeni“, „umí poradit“, „znalosti o vývoji dítěte, ví, jak to půjde dál“.