

Hodnocení služby v roce 2013

Z rozhovorů v průběhu služby uskutečněných v roce 2013 vyplývá, že je pro rodinu nejdůležitější porozumět postižení jejich dítěte a naučit se s danou situací žít, pochopit ji a pracovat s ní. K nejčastějším očekáváním patří získání informací, rad, možnost zapůjčení pomůcek s ukázkou jak s nimi pracovat, ale i možnost si popovídat a psychická opora. „Psychologická pomoc, srovnat se s tím, dá se s tím žít.“ „Informace, jak se k tomu postavit.“

Rodiče se shodují, že služby plní jejich očekávání a za nejužitečnější považují půjčování pomůcek, profesionální přístup, odborné rady, pocit že na to nejsou sami: „Pocit, že za námi někdo stojí, že na to nejsem sama.“, a to že poradkyně dojíždí přímo k nim domů. „Dojede k nám domů, přiveze hračky, řekne na co se zaměřit, ve které fázi jsme, co už umí, kam dál jít, poradí mi tady doma.“

Hodně rodičů také oceňuje změny v rodině díky využívání služeb rané péče. „Účast tatínka na akcích, viděl, že nějaké možnosti jsou, nějak to půjde.“ „Změnil se přístup celé rodiny.“ „Jsme odváznější, víme jak na to správně jít, nebát se zeptat.“

Někteří rodiče by uvítali více seminářů s odborníky a více setkání rodin. „Více besed pro rodiče, info od odborníků.“

Konzultace v rodinách probíhají nejčastěji v rozmezí 1,5 měsíce a délka konzultací je cca 2 hodiny. Na poradkyních rodiče nejvíce oceňují umění komunikovat s dítětem, jejich znalosti, pozitivní přístup a umění naslouchat. „Už ode dveří působí pozitivně.“ „Můžu si s ní popovídat.“ „Rozumí si s dětmi, (...) jsme s poradkyní spokojeni.“ A na závěr rodiče dodávají: „Díky vám víme, že nejsme jediní.“