

Hodnocení služby v roce 2012

Z rozhovorů, které jsme získali v průběhu roku 2012, vyplývá, že je pro rodinu na začátku služby rané péče nejdůležitější pomoc při vývoji dítěte. Vítají různé nápady na pomůcky, odborné rady a učí se, jak s dítětem pracovat, jak si hrát a při tom „trénovat“ zrak a ostatní smysly.

Očekávání bývají různá: „Chtěla bych, aby to nebral jako hendikep, naučil se žít normální život, byl samostatný“ „Že to Matýsek jednou někam dotáhne“. Někteří rodiče si nejsou na počátku jistí, co od služby očekávat. „Nic jsme neočekávali, nevěděli jsme co očekávat“.

U všech rodičů, což nás velice těší, z rozhovorů vyplývá, že také v letošním roce, splnila služba jejich očekávání. Pro většinu rodičů je důležitý pocit, že na situaci nejsou sami „Mít se na koho obrátit - člověk není ztracený se svým problémem“, služba zajišťuje dostatečný přísun nápadů, hraček, pomůcek i výchovných metod. Umožňujeme kontaktovat se s jinými rodinami v podobné situaci. „Začala jsem být ve větším klidu“.

Nejužitečnější jsou pro rodiče informace, rady, nápady, půjčovna hraček a rozvoj dítěte. „Půjčování pomůcek, nemusím je kupovat“ „Učíte malou hrát si, vnímat svět“ „Informace, rady – v tomhle je Vaše služba nenahraditelná, nikdy se nestalo, že byste mi nedokázali poradit.“ Pro rodiče je velmi přínosný terénní charakter nabízených služeb. Konzultace probíhají přímo v rodinách. „Nemusím nikam jezdit, přijedete k nám domů. Že to není placená služba“.

Někteří rodiče by v nabídce služeb uvítali školení rodičů, informovanost o výhodách v sociální oblasti. „Nějaké školení pro rodiče (např. iPad), setkání rodičů s učitelkou nebo asistentkou.“ Konzultace v rodinách probíhají nejčastěji v rozmezí jednoho až dvou měsíců, délka konzultace je zhruba hodinu až dvě. Na poradkyních nejvíce oceňují jejich přístup k dítěti, trpělivost a ochotu, spolehlivost a profesionální přístup. Někteří rodiče se na poradkyni těší a spolupráci si velmi chválí. „Naše poradkyně mi nadmíru vyhovuje. Má profesionální přístup, dostane se k dítěti, ať se děje co se děje. Je mladá, má trpělivost a Eliška ji má ráda.“ Na závěr rodiče uvádějí: „Jsem nadmíru spokojena“, „nejdůležitější je to v začátku, když je člověk vyřízenej“.