

## Hodnocení služby klienty – odpovědi klientských rodin v roce 2021

Naplňují se vaše cíle a očekávání?

- Já to určitě hodnotím ve všem pozitivně, hlavně rady a „nakopnutí“, člověk se odrazí, nasměrujete ho, no a pak pomůcky.
- Ano, splnila. Ze začátku jsem si nevěděla rady. Teď už vím, co máme dělat.
- Měla jsem pocit bezpečí. Mám kolem sebe lidi, ale všichni nechtějí poslouchat to samé. Vy jste mě uměli uklidnit, pochválit. Naučili jste mě se synem pracovat.

Co hodnotíte na službě jako nejpřínosnější?

- Zkušenosti z jiných rodin, že jsem v tom nebyla sama, vaše odborné zkušenosti.
- Spousta pomůcek by mě ani nenapadla, byly to dobré nápady jak syna zaujmout.
- Dávali jste mi impulzy, bylo to hodně motivační.

Je něco, co se díky službě ve Vaší rodině změnilo, má služba nějaký dopad na vaši rodinu jako celek?

- Myslím, že to mělo pro všechny přínos, ... jen pozitivní.
- Hlavně na začátku jsme byli ve stresu, hodně nás to uklidnilo.

Je něco, co byste v naší nabídce uvítali? Chtěli byste něco jinak?

- Nic nechybělo.

Co nejvíce oceňujete na své poradkyni?

- Individuální přístup, nasazení.
- Komunikační dovednost, autentičnost, vztah k dětem.

Další informace, které nám chcete sdělit.

- Bylo by fajn, kdyby byla raná péče více vidět a slyšet.
- Děláte krásnou práci.