

Hodnocení služby klienty – odpovědi klientských rodin v roce 2019

Naplňují se vaše cíle a očekávání?

- Pomohlo nám to, hračky, informace, nevím, kde bych to sháněla.
- Naplňují, vím, co to obnáší, vím víc o poškození zraku.
- Splnili jste očekávání nad rámec, nečekala jsem takový přístup, tolik pomůcek, spoustu tipů, informace.
- Bylo to přesně tak, jak mi říkali v nemocnici, bylo to perfektní. Naše cíle se naplnily.
- Největší radost mi dělalo, že jste dceru chválila, byla jste jediná, kdo viděl pokroky. Naučila jste mě jí sledovat, všímat si jejích reakcí.

Co hodnotíte na službě jako nejpřínosnější?

- Pomohli jste nám v tom, jak se orientovat, vyhledávat pomůcky.
- Celkový přístup, je to příjemné, hezké, nic nevnucujete, můžeme si s někým popovídat.
- Informace, máte přehled.
- Měli jsme se na koho obrátit, když jsme něco potřebovali, pomohli jste nám. Důležité byly informace, rady, netápali jsme.

Je něco, co se díky službě ve Vaší rodině změnilo, má služba nějaký dopad na vaši rodinu jako celek?

- Uklidnění, že to není tak hrozný. Posunulo nás to někam jinam.
- „Trénuje“ i tatínek, i babičky se zapojují.
- Prarodiče díky tomu zjistili a uvědomili si, že je dcera riziková, že se s ní musí dělat něco navíc, že to není jen tak – to mi vše ulehčilo.

Je něco, co byste v naší nabídce uvítali? Chtěli byste něco jinak?

- Nic mě nenapadá, vy nás rozvíjíte maximálně.

Co nejvíce oceňujete na své poradkyni?

- Věděla jsem, že se na ní můžu vždycky obrátit, mohla jsem se ozvat kdykoliv.
- Umí to dobře vysvětlit.

Další informace, které nám chcete sdělit.

- Chci poděkovat, že ta služba vůbec je.