

Hodnocení služby klienty – odpovědi clientských rodin v roce 2017

Naplňují se vaše cíle a očekávání?

- Pomůžete mi najít věci, které nevím, je to to, co potřebujeme.
- Služba předčila mé očekávání, ta pravidelnost, pomůcky na míru. Velká výhoda je, že přijedete do domácnosti.
- Určitě nám to pomohlo, já jsem nevěděla jak ani s čím s ním cvičit, jak ho zaujmout. Nikde si o tom člověk nepřečte.
- Kontaktem s vámi se otevřely vrátka, nové podněty, hračky, když jsem potřebovala něco zjistit, dostala jsem plnohodnotné odpovědi.

Co hodnotíte na službě jako nejpřínosnější?

- Informace, pomůcky, půjčování, nevěděla bych co koupit, s čím si hrát, co se učit.
- Princip služby – terénní služba, jezdíte do rodiny, vidět dítě v reálném prostředí, jak funguje doma, podporuje to rodinu jako celek, naše vztahy.
- Člověk to má s kým zkonzultovat.
- Celé to bylo super, poradenství, nabídka pomůcek.
- Určitě obrovská inspirace. Víme, že můžeme koupit podobnou pomůcku a jak s ní pracovat. Nosíte pomůcky a ukážete nové možnosti. Samotnou by mě to nenapadlo.

Je něco, co se díky službě ve Vaší rodině změnilo, má služba nějaký dopad na vaší rodinu jako celek?

- Psychika, jsme na tom všichni líp. Rodina se stmelila, manžel pomáhá, babička se zajímá. Bylo to bezvadné, moc nám to pomohlo.
- Určitě nám to pomohlo, nevím, kde bych ty informace sháněla.
- Dostali jsme možnosti – doktoři, informace.
- Zjistili jsme, že na tom nejsme tak špatně, nakoplo nás to pozitivním směrem.

Je něco, co byste v naší nabídce uvítali? Chtěli byste něco jinak?

- Takhle je to dostačující, vždycky jsme si vyšli vstříc.

Co nejvíce oceňujete na své poradkyni?

- Dokážeme si o všem promluvit, řekne mi jak na to.
- Citlivá práce s dítětem, příjemný přístup.
- Vstřícnost, umí komunikovat s rodiči, s dítětem, profesionál, lidská. Vždycky jste přijeli na čas.
- Schopnosti, znalosti, vztah k dětem, lidský přístup.

Další informace, které nám chcete sdělit.

- Líbí se mi, jak mě podporujete. Vzájemná sympatie.
- Jsem ráda, že jsme vás mohli využívat, na začátku jsem potřebovala o všem mluvit, získat informace, ukázat, co máme dělat a říct, jestli to děláme dobře. Hodně nám pomohly informace, kde si můžeme zažádat například o kočárek a další pomůcky.
- Jsme rádi, že to takhle funguje.