

## **Jak můžete vyjádřit připomínku, podnět nebo stížnost:**

Připomínka/ podnět – jedná se o připomínku ke kvalitě poskytovaných služeb, návrh na změnu nebo zlepšení či doplnění služeb

Stížnost – je projev nespokojenosti s kvalitou nebo způsobem poskytování sociální služby

Pokud máte zájem vyjádřit připomínku, stížnost či podnět k čemukoliv, co se týká služeb rané péče, může se písemně či ústně obrátit:

- na kteréhokoliv zaměstnance,
- na ředitelku Rané péče Kuk, z.ú., Mgr. Miroslavu Bartošovou, tel. 377 420 035, [miroslava.bartosova@ranapece.eu](mailto:miroslava.bartosova@ranapece.eu)
- na správní radu Rané péče Kuk, z.ú.

Stížnosti vyřizuje ředitelka organizace, popřípadě předsedkyně správní rady. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dní od jejího podání, o výsledcích budou informovány všechny zúčastněné strany.

V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na nezávislé orgány:

- úřad příslušného kraje:  
Plzeňský kraj, odbor sociálních věcí, Škroupova 18, Plzeň, tel. 377 195 164.  
Karlovarský kraj, odbor sociálních věcí, Závodní 88, Karlovy Vary, tel. 353 502 240.
- Veřejný ochránce práv, Brno, Údolní 39, PSČ 602 00, tel. 542 542 888, [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)
- Asociace pracovníků v rané péči, z.s., Vlachova 1502/20, 150 00 Praha 5, email: [posta.aprp@gmail.com](mailto:posta.aprp@gmail.com)

Stížnost, připomínku nebo podnět můžete anonymně podat také prostřednictvím anonymní schránky, kterou najdete ve vstupních prostorách pracoviště nebo prostřednictvím poštovní schránky organizace, která je ve vstupních prostorách budovy sídla organizace. Schránky jsou vybírány jednou týdně.

Máte také možnost zvolit si zástupce pro podání a vyřízení své stížnosti, který může vaši stížnost podat za vás. Zástupcem může být kdokoliv, koho si zvolíte.

Se všemi údaji bude nakládáno podle zákona o ochraně osobních údajů a bude zaručena diskrétnost.

Kontakt na organizaci:

Raná péče Kuk, z.ú.

Tomanova 5, 301 00 Plzeň

tel: 377 420 035, 724 400 815

e-mail: [plzen@ranapece.eu](mailto:plzen@ranapece.eu)