

Provozní řád pro klienty na rok 2023

Milí klienti,

jako každý rok jsme pro vás připravili provozní řád s aktuální nabídkou našich služeb a způsobem jejich poskytování.

1) Terénní konzultace

- konzultace u vás doma dle domluvy s vaším poradcem 1x za 1-3 měsíce, **úterý – čtvrtek**, v časovém rozmezí **od 8,00 hod.** (začátek první konzultace) **do 15,00 hod.** (začátek poslední konzultace). Konzultace s vámi se snažíme plánovat s ohledem na režim vaší rodiny a vašeho dítěte, ale i s ohledem na efektivitu a ekonomickou stránku naší organizace.
- konzultace v zařízení – společná konzultace např. v předškolním nebo jiném zařízení dle konkrétní domluvy s vaším poradcem
- telefonické nebo on-line konzultace

Domluvené termíny konzultací jsou závazné. Pokud budete mít vážný důvod pro zrušení konzultace (např. nemoc, ...), dejte nám vědět co nejdříve, ať za vámi nevyjíždíme zbytečně, stojí nás to čas a peníze a váš termín mohou využít další rodiny.

Na konzultaci musí být vždy přítomen zákonný zástupce, tzn. 1 z rodičů, případně po předchozí domluvě jiný člen domácnosti, který je uveden ve smlouvě.

2) Konzultace v organizaci

- konzultace v prostorách organizace s vaším poradcem podle potřeby a v termínu dle domluvy
- posouzení zrakových funkcí – termíny budeme v průběhu roku aktualizovat, informaci vám předá váš poradce

3) Setkání rodin

V roce 2023 plánujeme uskutečnit **Letní setkání, které proběhne v sobotu 20. 5. 2023 od 14 hod.**

Pozvánku s podrobnějšími informacemi vám předáme v předstihu před konáním akce.

Účast je vždy nutné potvrdit, akce se bude konat při účasti minimálního počtu 5 rodin.

4) Kontaktní údaje na rodinu

Změny údajů (příjmení, adresa, telefon, nouzový telefon, e-mail) **neprodleně oznamte svému poradci.**

5) Půjčování pomůcek a literatury

Podmínky půjčování pomůcek a literatury jsou uvedeny ve Výpůjčním řádu. Dbejte na jeho dodržování.

Můžete si zapůjčit max. 3 pomůcky do další konzultace, některé specifické pomůcky ve výjimečných případech po domluvě i na delší období. **Pomůcky využívejte pouze na cílenou činnost**, nejsou určeny na hraní, ale **ke zrakovému tréninku**. Doporučujeme si na zapůjčené pomůcky vyhradit místo (krabice, police). **Pomůcky vračejte čisté, kompletní a funkční.**

Seznam titulů z naší knihovny najdete na našich webových stránkách (www.ranapecekuk.eu – Poskytované služby – Informace pro klienty). Vybranou literaturu vám může po domluvě přinést váš poradce na konzultaci nebo si ji můžete vyzvednout v prostorách organizace.

6) Webové stránky a facebook

Na našich webových stránkách www.ranapecekuk.eu a facebooku (www.facebook.com/ranapecekuk/) můžete najít aktuální informace o dění v organizaci, informace o plánovaných aktivitách, fotografie z proběhlých akcí, užitečné odkazy.

7) Focení na konzultacích

Focení na konzultaci probíhá vždy jen po předchozí domluvě s vámi a po podepsání souhlasu s focením. Fotografie využíváme pro prezentaci a ukázkou práce naší organizace a pro instituce zajišťující financování naší služby (MPSV, kraje, obce, nadace). Fotíme dítě při aktivitách s pomůckami.

8) Výroční zpráva

Každý rok připravujeme výroční zprávu, kde shrnujeme informace o naší službě za uplynulý rok. Uvítáme od vás jakékoliv hodnocení služby, naší spolupráce, které bychom ve výroční zprávě uveřejnili.

9) Ostatní

Od ledna 2023 došlo ke **změně členů správní rady a revizora** organizace. Následkem toho je ve Smlouvě o poskytování služby, konkrétně ve Vnitřních pravidlech, strana 3 „Jak můžete podat stížnost“, **neaktuální kontakt na předsedkyni správní rady**. Tato informace se týká smluv podepsaných do 31. 12. 2022.

Aktuální informace o členech správní rady najdete ve veřejném rejstříku uvedeném na webu justice.cz.

Úřední den: pondělí 8:00 – 12:00

S podněty či námitkami se můžete obracet na svého poradce, koordinátora služby nebo ředitelku organizace.

Mgr. Miroslava Bartošová – ředitelka organizace, metodik a poradce rané péče

mobil: 724 400 811

e-mail: miroslava.bartosova@ranapecekuk.eu

Bc. Kateřina Silovská – koordinátor služby

mobil: 724 400 812

e-mail: plzen@ranapecekuk.eu

Poskytování služby dlouhodobě podporují:

