

## Provozní řád pro klienty na rok 2023

Milí klienti,

jako každý rok jsme pro vás připravili provozní řád s aktuální nabídkou našich služeb a způsobem jejich poskytování.

### 1) Terénní konzultace

- konzultace u vás doma dle domluvy s vaším poradcem 1x za 1-3 měsíce, **úterý – čtvrtek**, v časovém rozmezí **od 8,00 hod.** (začátek první konzultace) **do 15,00 hod.** (začátek poslední konzultace). Konzultace s vámi se snažíme plánovat s ohledem na režim vaší rodiny a vašeho dítěte, ale i s ohledem na efektivitu a ekonomickou stránku naší organizace.
- konzultace v zařízení – společná konzultace např. v předškolním nebo jiném zařízení dle konkrétní domluvy s vaším poradcem
- telefonické nebo on-line konzultace

**Domluvené termíny konzultací jsou závazné.** Pokud budete mít vážný důvod pro zrušení konzultace (např. nemoc, ...), dejte nám vědět co nejdříve, ať za vámi nevyjíždíme zbytečně, stojí nás to čas a peníze a váš termín mohou využít další rodiny.

**Na konzultaci musí být vždy přítomen zákonný zástupce**, tzn. 1 z rodičů, případně po předchozí domluvě jiný člen domácnosti, který je uveden ve smlouvě.

### 2) Konzultace v organizaci

- konzultace v prostorách organizace s vaším poradcem podle potřeby a v termínu dle domluvy
- posouzení zrakových funkcí – termíny budeme v průběhu roku aktualizovat, informaci vám předá váš poradce

### 3) Setkání rodin

V roce 2023 plánujeme uskutečnit **Letní setkání, které proběhne v sobotu 20. 5. 2023 od 14 hod.**

Pozvánku s podrobnějšími informacemi vám předáme v předstihu před konáním akce.

**Účast je vždy nutné potvrdit, akce se bude konat při účasti minimálního počtu 5 rodin.**

### 4) Kontaktní údaje na rodinu

**Změny údajů** (příjmení, adresa, telefon, nouzový telefon, e-mail) **neprodleně oznamte svému poradci.**

### 5) Půjčování pomůcek a literatury

Podmínky půjčování pomůcek a literatury jsou uvedeny ve Výpůjčním řádu. Dbejte na jeho dodržování.

Můžete si zapůjčit max. 3 pomůcky do další konzultace, některé specifické pomůcky ve výjimečných případech po domluvě i na delší období. **Pomůcky využívejte pouze na cílenou činnost**, nejsou určeny na hraní, ale **ke zrakovému tréninku**. Doporučujeme si na zapůjčené pomůcky vyhradit místo (krabice, police). **Pomůcky vračejte čisté, kompletní a funkční.**

**Seznam titulů z naší knihovny** najdete na našich webových stránkách ([www.ranapecekuk.eu](http://www.ranapecekuk.eu) – Poskytované služby – Informace pro klienty). Vybranou literaturu vám může po domluvě přinést váš poradce na konzultaci nebo si ji můžete vyzvednout v prostorách organizace.

## 6) Webové stránky a facebook

Na našich webových stránkách [www.ranapecekuk.eu](http://www.ranapecekuk.eu) a facebooku ([www.facebook.com/ranapecekuk/](https://www.facebook.com/ranapecekuk/)) můžete najít aktuální informace o dění v organizaci, informace o plánovaných aktivitách, fotografie z proběhlých akcí, užitečné odkazy.

## 7) Focení na konzultacích

Focení na konzultaci probíhá vždy jen po předchozí domluvě s vámi a po podepsání souhlasu s focením. Fotografie využíváme pro prezentaci a ukázkou práce naší organizace a pro instituce zajišťující financování naší služby (MPSV, kraje, obce, nadace). Fotíme dítě při aktivitách s pomůckami.

## 8) Výroční zpráva

Každý rok připravujeme výroční zprávu, kde shrnujeme informace o naší službě za uplynulý rok. Uvítáme od vás jakékoliv hodnocení služby, naší spolupráce, které bychom ve výroční zprávě uveřejnili.

## 9) Ostatní

Od ledna 2023 došlo ke **změně členů správní rady a revizora** organizace. Následkem toho je ve Smlouvě o poskytování služby, konkrétně ve Vnitřních pravidlech, strana 3 „Jak můžete podat stížnost“, **neaktuální kontakt na předsedkyni správní rady**. Tato informace se týká smluv podepsaných do 31. 12. 2022.

Aktuální informace o členech správní rady najdete ve veřejném rejstříku uvedeném na webu [justice.cz](http://justice.cz).

**Úřední den:** pondělí 8:00 – 12:00

**S podněty či námitkami se můžete obracet na svého poradce, koordinátora služby nebo ředitelku organizace.**

**Mgr. Miroslava Bartošová** – ředitelka organizace, metodik a poradce rané péče

**mobil:** 724 400 811

**e-mail:** [miroslava.bartosova@ranapece.eu](mailto:miroslava.bartosova@ranapece.eu)

**Bc. Kateřina Silovská** – koordinátor služby

**mobil:** 724 400 812

**e-mail:** [plzen@ranapece.eu](mailto:plzen@ranapece.eu)

---

Poskytování služby dlouhodobě podporují:

