



Raná péče KUK

Provozní řád pro klienty rok 2021

Milí rodiče,

jako každý rok jsme pro vás připravili provozní řád s aktuální nabídkou našich služeb.

1) Terénní služby

- konzultace u vás doma dle domluvy s vaším poradcem 1x za 1-3 měsíce, úterý – čtvrtek, v časovém rozmezí od 8,00 hod. (začátek první konzultace) do 15,00 hod. (začátek poslední konzultace). Konzultace se s vámi snažíme plánovat s ohledem na režim vaší rodiny a vašeho dítěte, ale i s ohledem na efektivitu a ekonomickou stránku naší organizace.
- konzultace v zařízení – společná konzultace např. v předškolním nebo jiném zařízení dle konkrétní domluvy s vaším poradcem

Domluvené termíny konzultací jsou závazné. Pokud budete mít vážný důvod pro zrušení konzultace (např. nemoc, ...), dejte nám vědět co nejdříve, abychom za vámi nevyjíždíme zbytečně, stojí nás to čas a peníze a váš termín mohou využít další rodiny. V případě zrušení konzultace je možné využít konzultaci telefonickou, která je plnohodnotnou náhradou, aby nedocházelo k narušení frekvence.

Na konzultaci musí být vždy přítomen zákonný zástupce, tzn. 1 z rodičů, případně po předchozí domluvě jiný člen domácnosti, který je uveden ve smlouvě.

2) Konzultace v organizaci

- konzultace v prostorách organizace s vaším poradcem podle potřeby a v termínu dle domluvy
- posouzení zrakových funkcí – v roce 2021 nelze realizovat z personálních důvodů, plánujeme až od roku 2022.

3) Setkání rodin

V roce 2021, pokud nám to situace dovolí, plánujeme uskutečnit **Letní setkání, které by proběhlo ještě před prázdninami (květen).**

S konkrétním termínem vás budeme kontaktovat emailem nebo prostřednictvím vašeho poradce.

Účast je vždy nutné potvrdit, akce se bude konat při účasti minimálního počtu 5 rodin.

4) Kontakty na rodinu

Změny kontaktů (telefon, nouzový telefon, email, adresa) **neprodleně oznamte svému poradci**, aby bylo vždy možné se s vámi spojit.

Průběžně sledujte email, posíláme důležité informace k poskytování služby.

5) Půjčování pomůcek

Podmínky půjčování pomůcek a literatury jsou uvedeny ve Výpůjčním řádu. Dbejte na jeho dodržování. Můžete si zapůjčit max. 3 pomůcky do další konzultace, některé specifické pomůcky ve výjimečných případech po domluvě i na delší období. Pomůcky využívejte pouze na cílenou činnost, nejsou určeny na hraní, ale ke zrakovému tréninku. Doporučujeme si na zapůjčené pomůcky vyhradit místo (krabice, police). Pomůcky vraťte čisté, kompletní a funkční.



Raná péče KUK

6) Webové stránky a facebook

Na našich webových stránkách www.ranapecekuk.eu a facebooku (www.facebook.com/ranapecekuk/) můžete najít aktuální informace o dění v organizaci, informace o plánovaných aktivitách, fotografie z proběhlých akcí. Pravidelně doplňujeme užitečné odkazy na různé související služby a aktivity jiných organizací, pravidelně aktualizujeme seznam titulů v naší knihovně.

7) Focení při konzultacích

Focení na konzultaci probíhá vždy jen po předchozí domluvě s vámi a po podepsání souhlasu s focením. Fotografie využíváme pro prezentaci a ukázkou práce naší organizace a pro instituce zajišťující financování naší služby (MPSV, kraje, obce, nadace). Fotíme stimulaci a aktivity dítěte s pomůckami.

8) Výroční zpráva

Každý rok připravujeme výroční zprávu, kde shrnujeme informace o naší službě za uplynulý rok. Uvítáme od vás jakoukoliv zpětnou vazbu, kterou bychom ve výroční zprávě uveřejnili.

Úřední den: pondělí 8:00 – 12:00

Kontakty:

Adresa: Raná péče Kuk, z.ú., Tomanova 5, 301 00 Plzeň
tel.: 377 420 035
mobil: 724 400 815
e-mail: plzen@ranapece.eu
web: www.ranapecekuk.eu
facebook: www.facebook.com/ranapecekuk

Mgr. Miroslava Bartošová – ředitelka organizace a poradce rané péče

Zajišťuje a kontroluje kvalitu poskytovaných služeb.

Zjišťuje od vás zpětnou vazbu o službě, zda jste se službou spokojeni, zda služba naplňuje vaše očekávání a cíle. Zároveň se na ni můžete obracet s jakýmikoliv podněty či námitkami.

mobil: 724 400 811

e-mail: miroslava.bartosova@ranapece.eu

Bc. Kateřina Silovská – koordinátor

mobil: 724 400 812

e-mail: plzen@ranapece.eu

Provoz automobilů k poskytování služby dlouhodobě podporují:

Nadační fond Českého rozhlasu – sbírka Světluška



Nadace Leontinka



Raná péče Kuk, z. ú.
Tomanova 5
301 00 Plzeň

tel: +420 377 420 035
mobil: +420 724 400 815
e-mail: plzen@ranapece.eu

IČ: 29109663
Bankovní spojení: 240903241/0300
Účet je vedený u ČSOB

www.ranapecekuk.eu