

Provozní řád pro klienty rok 2020

Milí rodiče,

jako každý rok jsme pro vás připravili provozní řád s aktuální nabídkou našich služeb.

1) Terénní služby

- konzultace u vás doma dle domluvy s vaším poradcem 1x za 1-3 měsíce, úterý – čtvrtek, v časovém rozmezí od 8,00 hod. (začátek první konzultace) do 15,00 hod. (začátek poslední konzultace). Konzultace se s vámi snažíme plánovat s ohledem na režim vaší rodiny a vašeho dítěte, ale i s ohledem na efektivitu a ekonomickou stránku naší organizace.
- konzultace v zařízení – společná konzultace např. v předškolním nebo jiném zařízení dle konkrétní domluvy s vaším poradcem

Domluvené termíny konzultací jsou závazné. Pokud budete mít vážný důvod pro zrušení konzultace (např. nemoc, ...), dejte nám vědět co nejdříve, ať za vámi nevyjíždíme zbytečně, stojí nás to čas a peníze a váš termín mohou využít další rodiny.

Na konzultaci musí být vždy přítomen zákonný zástupce, tzn. 1 z rodičů, případně po předchozí domluvě jiný člen domácnosti, který je uveden ve smlouvě.

2) Konzultace v organizaci

- konzultace v prostorách organizace s vaším poradcem podle potřeby a v termínu dle domluvy
- posouzení zrakových funkcí – jako klient máte, v případě vašeho zájmu, nárok na posouzení zrakových funkcí 1x za 2 roky dle smlouvy (poslední posouzení proběhlo v roce 2018 nebo dříve) nebo v rámci ukončení služby.

3) Setkání rodin, semináře pro rodiče

V roce 2020, v případě vašeho zájmu, plánujeme uskutečnit Letní setkání a Seminář na vybrané téma.

Letní setkání by proběhlo ještě před prázdninami, v sobotu 16. 5. 2020. Více informací se dozvíte v pozvánce, kterou zašleme s předstihem.

Uvítáme od Vás náměty na téma semináře, tak aby byl pro vás co nejužitečnější.

S konkrétním termínem a tématem vás budeme kontaktovat mailem nebo prostřednictvím vašeho poradce, **účast je vždy nutné potvrdit telefonicky či mailem.**

Veškeré akce se konají při účasti minimálního počtu 5 rodin.

4) Půjčování pomůcek

Podmínky půjčování pomůcek a literatury jsou uvedeny ve Výpůjčním řádu. Můžete si zapůjčit max. 3 pomůcky do další konzultace, některé specifické pomůcky ve výjimečných případech po domluvě i na delší období.

5) Webové stránky a facebook

Na našich webových stránkách www.ranapecekuk.eu a facebooku (www.facebook.com/ranapecekuk/) můžete najít aktuální informace o dění v organizaci, informace o plánovaných aktivitách, fotografie z proběhlých akcí. Pravidelně doplňujeme užitečné odkazy na různé související služby a aktivity jiných organizací, pravidelně aktualizujeme seznam titulů v naší knihovně.

6) Focení při konzultacích

Focení na konzultaci probíhá vždy jen po předchozí domluvě s vámi a po podepsání souhlasu s focením. Fotografie využíváme pro prezentaci a ukázkou práce naší organizace a pro instituce zajišťující financování naší služby (MPSV, kraje, obce, nadace). Zachycujeme stimulaci a aktivity dítěte s pomůckami.

Úřední den: pondělí 8:00 – 12:00

Kontakty:

Adresa: Raná péče Kuk, z.ú., Tomanova 5, 301 00 Plzeň
tel.: 377 420 035
mobil: 724 400 815
e-mail: plzen@ranapece.eu
web: www.ranapecekuk.eu
facebook: www.facebook.com/ranapecekuk

Mgr. Miroslava Bartošová – ředitelka organizace a poradce rané péče

Zajišťuje a kontroluje kvalitu poskytovaných služeb.

Zjišťuje od vás zpětnou vazbu o službě, zda jste se službou spokojeni, zda služba naplňuje vaše očekávání a cíle. Zároveň se na ni můžete obracet s jakýmikoliv podněty či námitkami.

mobil: 724 400 811

e-mail: miroslava.bartosova@ranapece.eu

Bc. Kateřina Silovská – koordinátor

mobil: 724 400 812

e-mail: plzen@ranapece.eu

Provoz automobilů k poskytování služby dlouhodobě podporují:

Nadační fond Českého rozhlasu – sbírka Světluška



Nadace Leontinka

